

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van: Verkeersschool BLOM BV, Autorijschool BLOM BV, BLOM Verkeers- & Transportopleidingen BV, BLOM Beroepsopleidingen BV, BLOM Verkeersveiligheidstrainingen BV en BLOM Slipcontrol, allen gevestigd of kantoorhoudende aan de handelsweg 11 (4879AJ) te Etten-Leur.

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: *BLOM*: alle in de aanhef genoemde rechtspersonen, en alle met hen verbonden (rechts)personen en vennootschappen, die deze algemene voorwaarden met toestemming van BLOM hanteren.

*Opleidingsproduct*: elke training, cursus, (rij)opleiding of enige vorm van dienstverlening aangeboden of verzorgd door BLOM.  
*Compactopleidingsproduct*: elk Opleidingsproduct, dat zich kenmerkt door een verkort aantal lessen en/of lesdagen ten opzichte van de reguliere Opleidingsproducten, zoals compactopleidingen, een- of meerdaagse opleidingen en spoedopleidingen.

*Contractant*: een (rechts)persoon, waaronder begrepen een ouder/verzorger van minderjarigen, die voor zichzelf en/of voor anderen met BLOM een overeenkomst sluit aangaande een Opleidingsproduct.

*Deelnemer*: degene die deelneemt aan een Opleidingsproduct. Dit kan de Contractant zijn, een derde of minderjarige voor wie Contractant heeft geboekt en die de boeking heeft geaccepteerd, of een vervanger.

- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met BLOM.

### 2. Prijzen, offertes en aanbiedingen

- 2.1 Al onze offertes en aanbiedingen, waaronder begrepen inschrijfformulieren, zijn vrijblijvend. In een offerte of aanbieding voorkomende fouten of omissies binden BLOM niet. Genoemde prijzen in niet uitsluitend tot de Contractant gerichte informatie, zoals drukwerk, formulieren, websites, social media etc., zijn niet altijd actueel en binden BLOM niet.

- 2.2 Door medewerkers van BLOM, anders dan in een offerte of aanbieding, verstrekte informatie of adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend. Daaraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

### 3. Gebruik lesmaterialen

- 3.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van enige krachten en/of in het kader van enige overeenkomst verstrekte of toegankelijk gemaakte lesmaterialen, waaronder begrepen lesplannen, leerstof en andere documentatie of beeldmateriaal gerelateerd aan enig Opleidingsproduct, berusten uitsluitend bij BLOM en/of haar licentiegever(s).

- 3.2 De Contractant en/of Deelnemer verplicht zich de in artikel 3.1 bedoelde rechten te respecteren en zich te onthouden van openbaarmaking en/of verveelvoudiging van door BLOM ter beschikking gestelde lesmaterialen, zonder expliciete, voorafgaande, schriftelijke toestemming van BLOM.

### 4. Totstandkomen van een overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie van een offerte of aanbieding van BLOM door de Contractant. Acceptatie van een aanbod kan mondeling, telefonisch, via internet/email of schriftelijk plaatsvinden, maar uitsluitend door een daartoe bevoegde persoon. Uit acceptatie vloeit gelijktijdig een betalingsverplichting voort.

- 4.2 BLOM kan, onder opgaaf van reden(en), Contractanten en/of Deelnemers afwijzen.

- 4.3 BLOM stuurt een bevestiging van de overeenkomst aan Contractant, tenzij anders overeengekomen. De bevestiging vermeldt de plaats, de datum en de tijd van uitvoering van het Opleidingsproduct, het aantal Deelnemers waarvoor de Contractant de overeenkomst sluit en eventuele andere bijzonderheden. Bij de bevestiging ontvangt de Contractant tevens een factuur.

- 4.4 Contractant is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien en staat ervoor in dat zowel Contractant als door Contractant aangemelde Deelnemers, alle verplichtingen kennen en nakomen die voortvloeien uit de overeenkomst en voldoen aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden.

### 5. Prijs en betaling

- 5.1 Bij boeking van een Opleidingsproduct staat het BLOM vrij om naar eigen inzicht een aanbetaling te vragen.

- 5.2 Facturen van BLOM dienen in Euro te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden, maar dienen, behoudens expliciet overeengekomen afwijkende betalingsafspraken, in elk geval voor aanvang van het Opleidingsproduct, volledig betaald te zijn.

- 5.3 Indien niet voor aanvang van een Opleidingsproduct volledige betaling door BLOM is ontvangen, is BLOM gerechtigd Deelnemers waarvoor geen volledige betaling is ontvangen, geheel of gedeeltelijk, van deelname aan een Opleidingsproduct uit te sluiten. Dit laat de betalingsverplichting van de Contractant onverlet.

- 5.4 Facturen ten aanzien van kosten die Contractant verschuldigd is als gevolg van annulering van een Opleidingsproduct door Contractant en/of Deelnemer(s), als omschreven in artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden, dienen overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

- 5.5 Indien Contractant enig bedrag niet binnen de geldende betalingstermijn heeft betaald, is Contractant onmiddellijk in verzuim en over de openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Indien Contractant de verschuldigde bedragen ook na eerste herinnering niet betaald, is Contractant tevens de

door BLOM te maken werkelijke kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte (waaronder de niet geliquideerde proceskosten) en gerechtskosten aan BLOM verschuldigd, met een minimum van € 40,00.

### 6. Annulering of afmelding door Contractant en/of Deelnemer

- 6.1 Annulering van een Opleidingsproduct is uitsluitend mogelijk onder de navolgende voorwaarden:

a) annuleringen kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend;

b) bij annulering is BLOM in alle gevallen gerechtigd redelijke reserveringskosten, administratiekosten en eventueel reeds verschuldigde examengelden in rekening te brengen;

c) bij annulering in de periode vanaf het sluiten van de overeenkomst tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van een Opleidingsproduct wordt 50% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;

d) bij annulering in de periode van 15 tot uiterlijk 8 dagen voor aanvang van het Opleidingsproduct wordt 75% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;

e) bij annulering binnen 8 dagen voor aanvang van na aanvang van het Opleidingsproduct wordt 100% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht;

f) In afwijking van het hiervoor in dit artikel 6.1 bepaalde, wordt bij annulering van een Compactopleidingsproduct in de periode vanaf het sluiten van de overeenkomst tot uiterlijk 20 dagen voor aanvang van het Compactopleidingsproduct 50% van de overeengekomen prijs bij Contractant in rekening gebracht, en bij afmelding binnen 20 dagen 100%.

- 6.2 Bij het niet verschijnen van een Deelnemer bij een – onderdeel van een – Opleidingsproduct, zonder voorafgaande schriftelijke annulering, heeft Contractant geen recht op enige korting of restitutie.

- 6.3 Een eenmaal aangevraagd en bij het CBR/CCV of enige ander examenbureau gereserveerd examen (zowel theorie als praktijk) kan niet meer worden geannuleerd. Het examengeld is derhalve vanaf de aanvraag definitief en volledig verschuldigd.

- 6.4 Bij annulering binnen 36 uur voor aanvang van een losse praktijkles heeft Contractant geen recht op enige korting of restitutie.

- 6.5 BLOM accepteert geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het niet verkrijgen van verklaring omtrent de rijgeschiktheid of het niet afgeven van een rijbewijs door een gemeente. Annuleringen om deze redenen worden conform dit artikel 6 behandeld.

### 7. Wijziging en annulering door BLOM

- 7.1 BLOM kan in geval van zwaarwegende omstandigheden, naar eigen inzicht, ofwel wijzigingen in de overeengekomen datum, tijd of plaats van het Opleidingsproduct aanbrengen ofwel annuleren. Zwaarwegende omstandigheden zijn onder meer:

a) omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van BLOM aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd;

b) slechte weersomstandigheden (vorst, ijzel, sneeuw, zware storm, hevige regenval, extreme hitte, dichte mist etc.);

c) storingen/stagnatie in de levering van brandstoffen en/of tekort aan watercapaciteit;

d) (ernstige) ziekte van een instructeur of (ernstige) technische mankementen aan een voertuig en er kan geen tijdige vervanging worden geregeld;

e) onvoldoende aanmeldingen voor een Opleidingsproduct, zulks ter beoordeling van BLOM.

- 7.2 BLOM kan in geval van onvoldoende aanmeldingen zoals vermeld in artikel 7.1e, uitsluitend tot 2 dagen voor aanvang van het Opleidingsproduct annuleren. Wijzigingen en annuleringen worden Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk of telefonisch medegedeeld. Indien Contractant (mede) voor meerdere Deelnemers heeft geboekt dient Contractant deze Deelnemers te informeren. Indien de gevolgen van wijzigingen en/of annuleringen voor Contractant in alle redelijkheid niet acceptabel zijn, treden BLOM en Contractant in overleg over een acceptabel alternatief, waarbij op beide partijen de verplichting rust om mee te werken aan een voor beide partijen acceptabel alternatief. Alleen indien een voor beide partijen acceptabel alternatief niet binnen een redelijke termijn door BLOM kan worden aangeboden, restitueert BLOM alle reeds ontvangen en met het geannuleerde of gewijzigde Opleidingsproduct samenhangende bedragen. BLOM is bij wijziging of annulering in geen geval rente en/of schadevergoeding verschuldigd.

8. **Vervanging deelnemer**

- 8.1 Indien een Deelnemer verhinderd is aan enig Opleidingsproduct deel te nemen, kan deze op verzoek van de Contractant worden vervangen door een ander, onder de volgende voorwaarden:

a) de Contractant is zelf verantwoordelijk voor aanlevering van een nieuwe Deelnemer;

b) de Contractant - en niet BLOM - overhandigt de nieuwe Deelnemer de uitnodiging/ bevestiging, alsmede deze algemene voorwaarden;

c) de Contractant blijft jegens BLOM volledig aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen voortvloeiend uit het overeengekomen Opleidingsproduct en staat er voor in dat de nieuwe Deelnemer aan alle eisen en verplichtingen die verbonden zijn aan deelname aan het betreffende Opleidingsproduct voldoet.

- 8.2 Het verzoek tot vervanging wordt uiterlijk een week voor aanvang van het Opleidingsproduct schriftelijk of telefonisch door Contractant aan BLOM doorgegeven.

### 9. Voorwaarden voor deelname

- 9.1 Voor deelname aan een Opleidingsproduct gelden de volgende voorwaarden: Deelnemer:

a) moet aantoonbaar in het bezit zijn van een geldig en wettelijk voorgescreven rijbewijs van de categorie vereist voor het voertuig waarin tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct wordt gereden, tenzij daarvan uitdrukkelijk bij Overeenkomst wordt afgeweken;

b) moet zich kunnen legitimeren op verzoek van de instructeur/docent van BLOM;

c) mag geen ontzeggingen van de rijbevoegdheid hebben;

d) mag voor of tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct absoluut niet onder de invloed zijn van en/of gebruik maken van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of enige andere stof waarvan Deelnemer weet of kan vermoeden dat dit de rijvaardigheid negatief beïnvloedt;

e) dient zich te houden aan alle instructies van de instructeur/docent van BLOM;

f) dient zich te houden aan alle huishoudelijke regels en (veiligheids)voorschriften van BLOM welke van toepassing zijn op het verkeersoefenterrein en/of tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct;

g) dient zich tijdens de uitvoering van het Opleidingsproduct te houden aan de in Nederland geldende verkeersregels.

- 9.2 Indien wordt deelgenomen met een niet door BLOM ter beschikking gesteld voertuig staat Contractant ervoor in dat dit voertuig:

a) overeenkomstig de wettelijke bepalingen verzekerd is en het gebruik van het voertuig voor test- en trainingsritten niet in de verzekeringsvoorwaarden is uitgesloten (Contractant dient dit vooraf expliciet bij de verzekeringsmaatschappij na te vragen);

b) voldoet aan de wettelijk voorgescreven veiligheid- en inrichtingseisen.

- 9.3 Indien niet wordt voldaan aan de hierboven genoemde voorwaarden en verplichtingen heeft BLOM het recht de Deelnemer niet tot de uitvoering van het Opleidingsproduct toe te laten danwel hem/haar verdere deelname te ontzeggen of (in geval van overtreding van 9.2) het gebruik van het onder 9.2 bedoelde voertuig te verbieden, zonder dat Contractant of Deelnemer aanspraak kan maken op schadevergoeding of enige restitutie van gelden die verband houden met het betreffende Opleidingsproduct. Contractant vrijwaart BLOM volledig voor alle mogelijke aanspraken van Deelnemers dienaangaande.

10. **Uitvoering van de cursus**

- 10.1 BLOM biedt het Opleidingsproduct aan overeenkomstig de in onze offerte of aanbieding omschreven methoden.

10.2 BLOM biedt haar Opleidingsproducten aan inclusief de bijbehorende lesmaterialen, tenzij anders overeengekomen.

### 11. Aansprakelijkheid / verantwoordelijkheid bij schade of ongeval

- 11.1 Deelnemer is tijdens de uitvoering van een Opleidingsproduct, niet zijnde rijlessen, te allen tijde zelf als juridisch bestuurder verantwoordelijk voor zijn (verkeers)gedrag en volledig aansprakelijk voor de consequenties daarvan.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, en behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van BLOM of andere dwingendrechtelijke beperkingen, is BLOM nimmer aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte, materiële en/of immateriële schade ontstaan voor, tijdens of na de uitvoering van een Opleidingsproduct, waaronder uitdrukkelijk begrepen letsel en schade aan bezittingen van Deelnemers en/of derden.

11.3 BLOM is nimmer aansprakelijk voor eventuele opgetreden schade aan voertuigen van Contractant en/of Deelnemer welke bij rijvaardigheidstrainingen of andere cursussen (bijvoorbeeld nascholingscursus t.b.v. code 95) door Deelnemer/Contract wordt gebruikt. Contractant vrijwaart BLOM volledig voor alle mogelijke aanspraken van Deelnemers dienaangaande.

### 12. Algemeen

- 12.1 De eventueel van toepassing zijnde eenmalige examengarantie geldt alleen als de Deelnemer alle lessen behorend bij het Opleidingsproduct waarvan de eenmalige examengarantie deel uitmaakt heeft bijgewoond en ook overigens aan alle daaraan verbonden voorwaarden heeft voldaan.

12.2 De regels met betrekking tot de examens en nascholingscursussen die door het CBR/CCV worden gehanteerd (Examenvoorwaarden CBR, zie [www.cbr.nl](http://www.cbr.nl)) zijn overeenkomstig van toepassing op al onze Opleidingsproducten.

### 13. Vertrouwelijkheid

- 13.1 Blom behandelt alle in het kader van de uitvoering van enige Overeenkomst aan haar verstrekte (persoons)gegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Doorgifte van (persoons)gegevens aan derden vindt uitsluitend plaats indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, ter voldoening aan een wettelijke verplichting of na expliciete toestemming van de Contractant en/of Deelnemer op wie de (persoons)gegevens betrekking hebben.

### 14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op al onze overeenkomsten, offertes en aanbiedingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit overeenkomsten aangegaan met BLOM, of offertes en aanbiedingen uitgebracht door BLOM, mogen behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.